



Tekninen Tuki

Masters of ingredients



Tarjoamme alan parhaan
teknisen tuen ja reagoimme
nopeasti kaikkiin
asiakastarpeisiin.

Hyödynnä kumppanuutta
ja joustavan palvelun jatkuvaa tukea

24-7 Tuki

OLET SUOJATTU

Parhaatkin laitteet parhaissa tehtaissa hajoavat joskus. Käytettävyysaika on elintärkeää yrityksellesi, sillä samalla kun se tuottaa tuloja, se varmistaa myös ajallaan lähtevät toimitukset asiakkaillesi. Rekisteröitymällä **OnLineCare™** palveluumme, saat välittömän pääsyn asiantuntijatietoon ja online-apuun 24 tuntia vuorokaudessa, 365 päivää vuodessa, jotta bisneksesi voi käydä kokopäiväisesti.

HYÖDYT

- Online-tuki etäyhteyden avulla tuotannon käytettävyyden varmistamiseksi
- Asiantuntevaa tietoa juuri sinun järjestelmästäsi ja laitteistasi
- Apua tarvittaessa ympäri vuorokauden
- Reaaliaikainen vianmääritys teknisissä asioissa
- Nopea vasteaika
- Asiantuntijatuki laitteistoon ja ohjelmistoon liittyviin kysymyksiin
- Mielenrauha, kun tuotanto on turvattu

Powdean **OnLineCare™** ja **HelpDeskin** palvelusta vastaa kokenut Powdean engineering-tiimi, jotka tuntevat laitteistomme läpikotaisin ja pystyvät siten antamaan ensiluokkaista teknistä tukea.

Haluatko tietää lisää ympärivuorokautisen tuemme eduista? Ota yhteyttä

Tuomo Kousa, Powdean toimitusjohtaja ja yrittäjä



OnLineCare™
ETÄTUKI

24/7 etäyhteys laitteisiisi

- ✓ **Turvaamme laitteistosi häiriöttömän toiminnan Powdea OnlineCare™ ylläpitopalvelun avulla**
- ✓ **24/7 hotline yhteydenotto myös toimistoaikojen ulkopuolella**
- ✓ **Saamme etäyhteyden avulla laitteistosi tilan näkyviin vian selvitystä ja ratkaisua varten**

Hyödyt

- Pääsy Powdean 24-7 online- ja puhelintukeen
- Powdean engineering -tiimin ylläpitämä oma HotLine numero
- Etäkäyttö suojatulla VPN kirjautumisella asiakkaan järjestelmiin vianmääritystä varten
- Yksityiskohtainen hotline-raportti

Edut:

- Apua ympäri vuorokauden
- Online-tuki käytettävyyden varmistamiseksi
- Asiantuntemus järjestelmästäsi ja laitteistasi
- Nopea vastaus
- Vianetsintä teknisissä asioissa
- Asiantuntijatuki laitteisto- ja ohjelmisto-ongelmissa



24/7 Hotline

ETÄTUKI



- Kun tarvitset kiireellistä asiantuntija-apua
- Online vikadiagnostiikka etäyhteyden avulla
- 24/7 päivystys

HelpDesk

TEKNINEN TUKI

- Ei-kiireelliset tukipyynnot ja varaosakyselyt toimistoaikana
- Pääsy Powdean engineering-tiimin asiantuntijatukeen
- 24/7 ticket palvelulla voit jättää meille tukipyynnön mihin aikaan tahansa



Powdea OnlineCare™

	EASY	COMFORT	PRO
24/7 Service Hotline etätuki	24/7 Päivystys(FI/EN)	24/7 Päivystys(FI/EN)	24/7 Päivystys(FI/EN)
24/7 Service Ticket -palvelu Jätä viesti tekniseen tukeen milloin vain	Vaihdepalvelu 24-7 (FI/EN)	Vaihdepalvelu 24-7 (FI/EN)	Vaihdepalvelu 24-7 (FI/EN)
Priorisoitu tekninen tuki	Priorisoitu Professional Support 12 h /vuosi.	Priorisoitu Professional Support 24 h /vuosi.	Priorisoitu Professional Support 36 h /vuosi.
OnlineCare™ Palvelusisältö	Teknistä tukea, säätöjä, huoltoa, korjausta, ohjelmamuutoksia. IT-tukea puhelimitse ja etäyhteydellä	Teknistä tukea, säätöjä, huoltoa, korjausta, ohjelmamuutoksia. IT-tukea puhelimitse ja etäyhteydellä	Teknistä tukea, säätöjä, huoltoa, korjausta, ohjelmamuutoksia IT-tukea puhelimitse ja etäyhteydellä
HelpDesk toimistoaikana 8-16 24/7 HelpDesk ticket -palvelu	Powdean engineering tiimin tekninen tuki ja varaosapalvelut	Powdean engineering tiimin tekninen tuki ja varaosapalvelut	Powdean engineering tiimin tekninen tuki ja varaosapalvelut
	149€/kk	249€/kk	349€/kk

Jauhetekniikka on nyt Powdea!

Vaikka nimi muuttuu, ihmiset,
laatu ja palvelu pysyvät.

powdea.fi

powdea.com(tulossa)

05-2184270

sales@powdea.fi

Alasuutarintie 22, 48400 Kotka

