



Powdea

MASTERS OF INGREDIENTS

PALVELUT

Hyödynnä kumppanuutta
ja joustavan palvelun jatkuvaa tukea

Meille palvelun laatu on sydämen asia

Pidämme sinusta huolen, jotta saat kaiken irti investoinnistasi ja vältät turhat tuotantokatkokset.

Ota yhteyttä **24/7 Hotlineen**, kun tarvitset nopeaa asiantuntija-apua. **Pro HelpDesk** palvelee sinua toimistoaikana teknisen tuen asioissa ja kun tarvitset varaosaa. Voit jättää meille HelpDeskiin yhteydenottopyynnön mihin kellon aikaan tahansa.

Varmista laitteistojesi korkea käyttöaste ja ennakoi kunnossapitokustannukset kiinteähintaisilla **OnlineCare™** ja **OnSiteCare™** ylläpitosopimuksilla.

Soita meille tai laita viestiä. Minä ja tiimini olemme valmiita palvelemaan.

Tuomo Kousa, DI Powdean toimitusjohtaja ja yrittäjä

Palvelulupauksemme

NOPEA REAGOINTI

Reagoimme nopeasti kaikkiin asiaka-tarpeisiin. Service Hotline palvelee 24/7.

100 % LAATUTAKUU

Esiasennus, kokoonpano ja testauspalvelu. Ikuinen Takuu suunnittelu- tai mitoitus-virheellemme

PARASTA TUKEA

Tarjoamme alan parhaan teknisen tuen ja jatkuvan tuotekehityksen.

KUMPPANIVERKOSTOSTO

Arvostamme toimivaa yhteistyötä kumppaniverkoston ja edustajiemme kanssa

LAATU

Tuotteidemme kehitys, valmistus ja laatu on sertifioidun ISO9001:2015 laatujärjestelmän mukaista

ASENNE

Suomalaisena perheyriyksenä kohtelemme asiakkaitamme kuin parhaita ystäviämme

Luotettua palvelua, joka vaiheessa

1

KARTOITUS

Powdea Kick off

Tapaamisessa käydään läpi tavoitteet, valmistusprosessi ja laitteistot.

2

SUUNNITTELU

Powdea Planning

Suunnitelman konsepti, laitteisto ja sijoitteli esitellään 3D mallinnuksen avulla.

3

TUOTANTO

Powdea Production

Raportoimme laitteiston valmistuksen etenemisestä kuukausittain.

4

ESIASENNUS JA TESTAUS

Powdea TestCenter

Asennus ja kokoonpano tehdään ennen lähetystä, jotta varmistamme niin laadun kuin toiminnallisuuden.

5

LAATUTARKISTUS

Powdea Approved

Jokainen lähetys tarkastetaan ja varmistetaan. Tiedotamme asiakkaalle lähetysajankohdan.

6

KULJETUS JA ASENNUS

Powdea Delivery

Puramme toimituksen aina oikeille paikoilleen ja kytkemme järjestelmään.

7

OHLEMISTOVALMENNUS

Powdea Training

Valmennamme ihmiset ohjelmiston käyttöön ja seurantaan.

8

ETÄTUKI

Powdea OnLineCare™

Varmistamme häiriöttömän toiminnan etäyhteydellä ja nopealla vasteajalla.

9

HUOLTO- JA VARAOSAPALVELUT

Powdea OnSiteCare™

Pidämme huolen laitteiden kunnosta huolto ja varaosa palveluilla.

OnLineCare™
ETÄTUKI

24/7 etäyhteys laitteisiisi

- ✓ Turvaamme laitteistosi häiriöttömän toiminnan Powdea OnlineCare™ ylläpitopalvelun avulla
- ✓ 24/7 hotline yhteydenotto myös toimistoaikojen ulkopuolella
- ✓ Saamme etäyhteyden avulla laitteistosi tilan näkyviin vian selvitystä ja ratkaisua varten



OnSiteCare™
HUOLTOPALVELUT

Ennakoivaa huolenpitoa

- ✓ Vältä turhat tuotantokatkokset varaosien automaattitoimituspalvelulla
- ✓ Varmista 100% tarkkuus vaakojen kalibroinnilla
- ✓ Varmista työturvallisuus suodattimien vaihdolla





24/7 Hotline

ETÄTUKI



- Kun tarvitset kiireellistä asiantuntija-apua
- Online vikadiagnostiikka
- 24/7 päivystys
- 24/7 tikettipalvelu

Pro HelpDesk

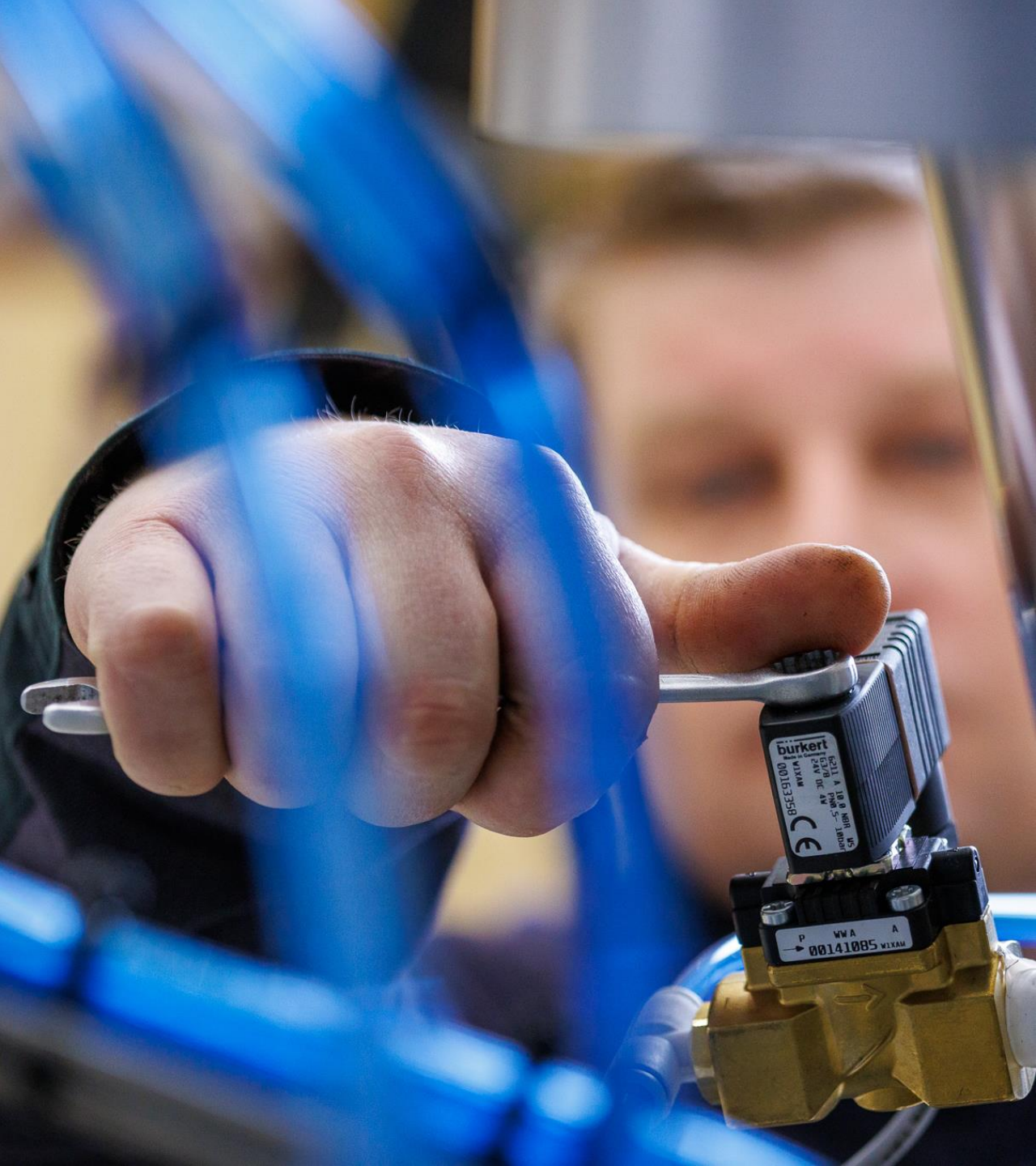
TEKNINEN TUKI

- **Pro HelpDeskin** palvelusta vastaa kokenut Powdean engineering- tiimi, jonka insinöörit tuntevat laitteistomme läpikotaisin ja pystyvät siten antamaan ensiluokkaista teknistä tukea.
- **24/7 ticket palvelulla** voit jättää meille tukipyynnön Pro HelpDeskiin mihin kellonaikaan tahansa. Vastaamme sinulle heti aamusta.



Powdea OnlineCare™

	EASY	COMFORT	PRO
24/7 Service Hotline etätuki	24/7 Päivystys(FI/EN)	24/7 Päivystys(FI/EN)	24/7 Päivystys(FI/EN)
24/7 Service Ticket -palvelu Jätä viesti tekniseen tukeen milloin vain	Vaihdepalvelu 24-7 (FI/EN)	Vaihdepalvelu 24-7 (FI/EN)	Vaihdepalvelu 24-7 (FI/EN)
Priorisoitu tekninen tuki	Priorisoitu Automation - tiimin tekninen tuki 12 h/vuosi.	Priorisoitu Automation - tiimin tekninen tuki 24 h/vuosi.	Priorisoitu Automation - tiimin tekninen tuki 36 h/vuosi.
OnlineCare™ Palvelusisältö	Teknistä tukea, säätöjä,optimointia, korjausta, ohjelmamuutoksia. IT-tukea puhelimitse ja etäyhteydellä	Teknistä tukea, säätöjä, optimointia, korjausta, ohjelmamuutoksia. IT-tukea puhelimitse ja etäyhteydellä	Teknistä tukea, säätöjä,optimointia, korjausta, ohjelmamuutoksia. IT-tukea puhelimitse ja etäyhteydellä
 Pro HelpDesk toimistoaikana 8-16 24/7 HelpDesk ticket -palvelu	Powdean engineering tiimin tekninen tuki ja varaosapalvelut	Powdean engineering tiimin tekninen tuki ja varaosapalvelut	Powdean engineering tiimin tekninen tuki ja varaosapalvelut
	149€/kk	249€/kk	349€/kk



Powdea OnSiteCare™

Ennakoivaa huolenpitoa

Powdea OnSiteCare™

	SISÄLTÖ	HINTA
 Laitteiston OnSite tarkastus	laitteiston kunnon tarkastus, pikkuvikojen korjaus	1.000 €
 Kuntoraportti kunnossapidolle	Laitteiston kuntoraportti ja kunnossapitosuositus	Sisältyy OnSite tarkastukseen
 Varaosien määräaikaistoimitus	Uudet suodattimet automaattitoimituksena kerran vuodessa	83 / kk /suodatin
 Vaakojen tarkistus ja pöytäkirja	Laitteistoon sisältyvien vaakojen tarkitus ja kalibrointi tarvittaessa	1.500 €
 Nosturitarkastus	Suursäkkínostimien vuositarkastus	1.000 €

Powdea Spares

Nopea varaosapalvelu

- Valmistamme laitteistomme vain hyvin saatavilla olevista komponenteista ja varastoimme lähes kaikkia kriittisiä komponentteja Powdea Technology Centerin varastossa, Kotkassa
- Digitaalisen varastohallintajärjestelmämme ansiosta saat varaosatarjouksen ja varaosatoimituksen erittäin nopeasti



Suunnittelu

yli 30 vuoden prosessi- ja laitesuunnittelukokemus

yli 900 menestyksekkään
prosessijärjestelmätoimituksen tuoma Know-How

Atex- ja työturvallisuusvaatimukset täyttävä
pääsuunnittelupalvelu



Valmistus

- Valmistusosaamisemme näkyy laitteistojemme korkeassa valmistuslaadussa. Tuotteissamme yhdistämme laitteiston luotettavan toiminnan kestäväään ja huolella viimeistelyyn konstruktion.

- Runkorakenteet
- Ohutlevyrakenteet
- Koneistukset
- Maalaukset ja pintojen kiillotukset
- Sähkökeskukset
- Esikokoonpanot
- Testaukset

TEKNIIKKA OY

Finland
Finvista Oy

Asennus- opastus

- Tarjoamme laitetoimitustemme tuoksi hyvän OnSite asennusopastuksen,jotta voit asentaa laitteistot omien asentajiesi avulla
- Asennuksen jälkeen tarkastamme asennuksen yhdessä urakoitsijoidesi kanssa ja varmistamme niiden ohjeiden mukaisuuden

Asennus- palvelut

- **Laite- ja sähköasennukset**
- Tarjoamme kokonaisvaltaisen asennuspalvelun ulkosiilojen pystytyksistä sähkökaapelointeihin.
- Laitteistojemme moduulirakenne mahdollistaa pitkälle viedyn esikokoonpanon, joka sisältää mm. annostelusäiliöiden ja -ruuvien asennukset ja testaukset sekä punnituskomponenttien asennukset ja sähkökaapeloinnin. Näin varmistamme sujuvan asennuksen asiakkaamme tuotantotiloissa

Online koulutus

- Ota ohjelmat haltuun etäkoulutuksella
- Viritämme virtuaalserveriympäristön sinulle pilvipalveluun pystyyn
- Koulutamme sinut ja tiimisi Teams-sovelluksella ottamaan käyttöön softatuotteemme, kuten Taikinamestari™ ja Siilovahti ohjelmat

Nosturi- tarkastus

Ennakoivaa huolenpitoa

- ✓ Varmista nostolaitteiden turvallisuus sertifioidulla nostinten vuositarkastuksella
- ✓ Saat meiltä sujuvasti asennuksen yhteyteen nostimen käyttöönottotarkastuksen
- ✓ Saat myös meiltä Check-up -huoltokäynnin yhteyteen tai erikseen otettuna toimittamiemme nostimien vuositarkastuksen

Masters of Ingredients



Vaakatarkastus

- ✓ Varmista punnitustiedon oikeellisuus
- ✓ Vaakoja sisältävien annostelijoiden ja säiliöiden tarkistus- ja kalibrointipalvelu
- ✓ Pöytäkirja vaakojen tarkistuksesta



Käyttökou- lutus

- ✓ laitteistotoimituksiimme sisältyy aina asiakkaidemme henkilöstölle räätälöity käyttökoulutus
- ✓ Taikinantekijöiden tai operaattorien perusteellinen koulutus Hands-Off valvonnan aikana
- ✓ Tekninen koulutus kunnossapidolle

Modernisoinnit

 Anna uusi elämä jauheannostelu-laitteistollesi ja nosta ne Industry 4.0 tasolle IoT tiedonkeruun ja raportoinnin avulla.

- Toteutamme modernisaatioita vanhoihin Jauhetekniikka-laitteistoihin sekä muiden toimittamiin laitteistoihin
- Saat laitteistoille uuden elinkaaren ja kunnon teknisen tuen sekä tuotantoraportit PC:llesi



Powdea

Digitalisointi- ratkaisut

Nosta liiketoimintasi
uudella tasolle



AUTOMATISOI



DIGITALISOI



JOHDA



ENNAKOI

Prosessin optimointi

Ota kaikki irti laitteistostasi
Powdean prosessioptimointi-
palvelun avulla

- Laitteistosta kerättyyn massadataan perustuva analyysi
- Analyysin perusteella prosessiasiantuntijamme säätävät laitteistoasi, jotta se olisi parhaimmillaan
- Optimointipalvelu antaa ennakoivan kunnossapidon suosituksen

Jauhetekniikka on nyt Powdea!

Vaikka nimi muuttuu, ihmiset,
laatu ja palvelu pysyvät. Vanhat
sivustomme palvelevat vielä
hetken osoitteissa.

Kysy lisää:

05-2184270

sales@powdea.fi

Alasuutarintie 22, 48400 Kotka

